



Wärmepumpenservice / Wartung			
<sup>1)</sup> Wärmepumpen bis 17 kW Wartungs-Versicherungspakete <i>Bitte hier ankreuzen →</i>	Basis-Abo <input type="checkbox"/>	Basis-Abo Plus <input type="checkbox"/>	Service- Abo Standard <input type="checkbox"/>
<b>Reaktionszeiten bei Störungen</b>			
Störungsbehebung per Fernwartung innerhalb der normalen Arbeitszeiten	✓	✓	✓
Störungsbehebung vor Ort ausserhalb der normalen Arbeitszeiten	Verrechnung nach Aufwand	Verrechnung nach Aufwand	✓
Arbeitskosten am Wochenende oder an Feiertagen	✗	✗	✓
<b>Wartungen und Fernwartung</b>			
Kontrolle und Optimierung der Wärmepumpe per Fernwartungstool mit kontinuierlicher Überwachung	✗	✓	✓
Kontinuierliche Funktionskontrolle der Sicherheits- und Regeleinheiten sowie aller relevanten Temperaturen und Drücke	✗	✓	✓
Kundenunterstützung und Kontrolle sowie Optimierung der Parameter-einstellungen am Regler mittels Fernzugriff	✓	✓	✓
<b>Arbeitsaufwand</b>			
Sämtliche Arbeitsgänge, inklusive Fahrzeit und Wegentschädigung für Störungsbehebungen, exklusiv des benötigten Materials	✗	✗	✓
Kontrolle vor Ort und ggf. Reinigung der Wärmepumpenkomponenten und Luftwege sowie Kondenswasserablauf, Überprüfung der Elektroanschlüsse (1 x alle 2 Jahre)	✗	✗	✓
<b>WP-Systemmodul</b>			
Inspektion der Anlage nach 2 Jahren mit Protokoll	✗	✗	✓ <sup>2)</sup>
Preise in CHF, exkl. MwSt. pro Jahr (Preisänderungen vorbehalten)	250,00	350,00	450,00 <sup>3)</sup>
<b>Materialaufwand</b>			
<i>(Garantieverlängerung nur möglich mit Jahresbeitrag „Service-Abo Standard“) <sup>2)</sup></i>			
Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre (für WP interne Bauteile) – einmaliger pauschaler Mehrpreis (CHF) pro Gerät <i>Weitere Garantieverlängerung nach 5 Jahren auf weitere 5 Jahre (max. 10 Jahre) möglich – Preis auf Anfrage</i>	<input type="checkbox"/> 800,00 <sup>3)</sup>		

<sup>2)</sup> Falls keine Service Abo Standard besteht, wird diese Inspektion Pauschal mit CHF 350.00 in Rechnung gestellt.

<sup>3)</sup> Garantieverlängerung nur gültig mit Service-Abo Standard

Wärmepumpen	Aufpreis CHF
von 17 bis 25 kW	<input type="checkbox"/> 100,00
von 26 bis 40 kW	<input type="checkbox"/> 150,00
von 41 bis 60 kW	<input type="checkbox"/> 250,00
Rabatt bei Einmalzahlung	<input type="checkbox"/> 10 % bei 5 Jahren



**Ich möchte eine Service-Leistung der Huggler Gebäudetechnik GmbH gemäss meiner Auswahl abonnieren:**

Name und Vorname:	
Firma:	
Adresse:	
Telefonnummer:	
E-Mail:	
Objekt/Adresse:	
Wärmepumpe (Typ) / Leistung / Seriennummer:	
Installiert durch:	

- ☐ Hiermit bestätige ich, dass die Angaben auf Seite 1 richtig sind und meine Bestellung verbindlich ist.
- ☐ Ich akzeptiere die AGBs.
- ☐ Ich möchte keinen Servicevertrag.

Ort und Datum	Unterschrift <b>Kunde</b>
---------------	---------------------------

**Die Materialgarantie gilt in folgendem Umfang bzw. unter folgenden Bedingungen:**

- 1.) Die allgemeine Werksgarantie beträgt 2 Jahre ab der Inbetriebnahme. Für defekte Bauteile in der Wärmepumpe oder dem Steuerungsset sowie allen von der Huggler Gebäudetechnik GmbH gelieferten Bauteilen, die sich aus Material-, Verarbeitungsfehlern oder unverschuldetem Verschleiss ergeben, werden innerhalb der Garantiezeit kostenlos ausgetauscht.
- 2.) Defekte Bauteile werden von uns zur Begutachtung und zur Schadensfeststellung zurückgenommen.
- 3.) Durch Abschluss des Serviceabo Basis innerhalb 6 Monate nach der Inbetriebnahme, bei Basis werden Einstellungen per Fernwartung ohne gesonderte Verrechnung von uns durchgeführt.
- 4.) Bei Abschluss des Serviceabo Standard werden zusätzliche Leistungen kostenlos gewährt.
- 5.) Zusätzlich kann eine Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre abgeschlossen werden.
- 6.) Falls kein Serviceabo abgeschlossen wird, werden sämtliche Anforderungen (ausser Garantie) verrechnet. Fernwartung mit mindestens CHF 45.00 Pro Anforderung (Arbeitszeit 30 Min. sonst weitere CHF 45.00 pro ½ Std.)
- 7.) Unsere Materialgarantie setzt voraus, dass die Transport-, Lager-, Montage- und Betriebsanweisungen sowie die behördlichen Einbau- und Betriebsvorschriften einschliesslich der Zulassungsbestimmungen für unser Produkt nach Verlassen aus unserem Werk beachtet wurden.
- 8.) Die Leistungen und Garantie entfällt ebenso bei Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder Servicedienste. Dies betrifft auch unautorisierte Eingriffe in den Regler-Einstellungen.
- 9.) Die Kündigung ist jährlich mit einer Frist von drei Monaten vor Fälligkeit möglich, wobei eine Rückerstattung der anteilig ausstehenden Garantieleistung erfolgt.

1) Voraussetzung: Funktionierender Internetanschluss und ConnectedHeat

Ort und Datum	Unterschrift <b>Huggler Gebäudetechnik GmbH</b>
---------------	---