



Wärmepumpenservice / Wartung			
1) Wärmepumpen bis 17 kW Wartungs-Versicherungspakete <i>Bitte hier ankreuzen →</i>	Basis-Abo <input type="checkbox"/>	Basis-Abo Plus <input type="checkbox"/>	Service- Abo Standard <input type="checkbox"/>
Reaktionszeiten bei Störungen			
Störungsbehebung per Fernwartung innerhalb der normalen Arbeitszeiten	✓	✓	✓
Störungsbehebung vor Ort ausserhalb der normalen Arbeitszeiten	Verrechnung nach Aufwand	Verrechnung nach Aufwand	✓
Arbeitskosten am Wochenende oder an Feiertagen	✗	✗	✓
Wartungen und Fernwartung			
Kontrolle und Optimierung der Wärmepumpe per Fernwartungstool mit kontinuierlicher Überwachung	✗	✓	✓
Kontinuierliche Funktionskontrolle der Sicherheits- und Regeleinheiten sowie aller relevanten Temperaturen und Drücke	✗	✓	✓
Kundenunterstützung und Kontrolle sowie Optimierung der Parameter-einstellungen am Regler mittels Fernzugriff	✓	✓	✓
Arbeitsaufwand			
Sämtliche Arbeitsgänge, inklusive Fahrzeit und Wegentschädigung für Störungsbehebungen, exklusiv des benötigten Materials	✗	✗	✓
Kontrolle vor Ort und ggf. Reinigung der Wärmepumpenkomponenten und Luftwege sowie Kondenswasserablauf, Überprüfung der Elektroanschlüsse (1 x alle 2 Jahre)	✗	✗	✓
WP-Systemmodul			
Inspektion der Anlage nach 2 Jahren mit Protokoll	✗	✗	✓ ²⁾
Preise in CHF, exkl. MwSt. pro Jahr (Preisänderungen vorbehalten)	200,00	300,00	450,00³⁾
Materialaufwand <i>(Garantieverlängerung nur möglich mit Jahresbeitrag „Service-Abo Standard“)²⁾</i>			
Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre (für WP interne Bauteile) – einmaliger pauschaler Mehrpreis (CHF)	<input type="checkbox"/>	800,00³⁾	
Garantieverlängerung nach Ablauf von 5 Jahren um weitere 5 Jahre (auf insgesamt 10 Jahre) – einmaliger pauschaler Mehrpreis (CHF)	<input type="checkbox"/>	1.200,00³⁾	

²⁾ Falls keine Service Abo Standard besteht, wird diese Inspektion Pauschal mit CHF 350.00 in Rechnung gestellt.

³⁾ Garantieverlängerung nur gültig mit Service-Abo Standard

Wärmepumpen	Aufpreis CHF
von 17 bis 25 kW	<input type="checkbox"/> 100,00
von 26 bis 40 kW	<input type="checkbox"/> 150,00
Rabatt bei Einmalzahlung	<input type="checkbox"/> 10 % bei 5 Jahren



Ich möchte eine Service-Leistung der Huggler Gebäudetechnik GmbH gemäss meiner Auswahl abonnieren:	
Name und Vorname:	
Firma:	
Adresse:	
Telefonnummer:	
E-Mail:	
Objekt/Adresse:	
Wärmepumpe (Typ) / Leistung / Seriennummer:	
Installiert durch:	

- Hiermit bestätige ich, dass die Angaben auf Seite 1 richtig sind und meine Bestellung verbindlich ist.
- Ich akzeptiere die AGBs.
- Ich möchte keinen Servicevertrag.

Ort und Datum:	Unterschrift:
----------------	---------------

Die Materialgarantie gilt in folgendem Umfang bzw. unter folgenden Bedingungen:
<ol style="list-style-type: none">1.) Die allgemeine Werksgarantie beträgt 2 Jahre ab der Inbetriebnahme. Für defekte Bauteile in der Wärmepumpe oder dem Steuerungssset sowie allen von der Huggler Gebäudetechnik GmbH gelieferten Bauteilen, die sich aus Material-, Verarbeitungsfehlern oder unverschuldetem Verschleiss ergeben, werden innerhalb der Garantiezeit kostenlos ausgetauscht.2.) Defekte Bauteile werden von uns zur Begutachtung und zur Schadensfeststellung zurückgenommen.3.) Durch Abschluss des Serviceabo Basis innerhalb 6 Monate nach der Inbetriebnahme, bei Basis werden Einstellungen per Fernwartung ohne gesonderte Verrechnung von uns durchgeführt.4.) Bei Abschluss des Serviceabo Standard werden zusätzliche Leistungen kostenlos gewährt.5.) Zusätzlich kann eine Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre abgeschlossen werden.6.) Falls kein Serviceabo abgeschlossen wird, werden sämtliche Anforderungen (ausser Garantie) verrechnet. Fernwartung mit mindestens CHF 45.00 Pro Anforderung (Arbeitszeit 30 Min. sonst weitere CHF 45.00 pro ½ Std.)7.) Unsere Materialgarantie setzt voraus, dass die Transport-, Lager-, Montage- und Betriebsanweisungen sowie die behördlichen Einbau- und Betriebsvorschriften einschliesslich der Zulassungsbestimmungen für unser Produkt nach Verlassen aus unserem Werk beachtet wurden.8.) Die Leistungen und Garantie entfällt ebenso bei Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder Servicedienste. Dies betrifft auch unautorisierte Eingriffe in den Regler-Einstellungen.9.) Die Kündigung ist jährlich mit einer Frist von drei Monaten vor Fälligkeit möglich, wobei eine Rückerstattung der anteilig ausstehenden Garantieleistung erfolgt.

1) Voraussetzung: Funktionierender Internetanschluss und ConnectedHeat