



Wärmepumpenservice / Wartung		
1*) Wärmepumpen bis 17 kW Wartungs-Versicherungspakete <i>Bitte hier ankreuzen →</i>	Basis-Abo	Service- Abo Standard
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionszeiten bei Störungen		
Störungsbehebung per Fernwartung innerhalb der normalen Arbeitszeiten	✓	✓
Störungsbehebung vor Ort ausserhalb der normalen Arbeitszeiten	Verrechnung nach Aufwand	✓
Arbeitskosten am Wochenende oder an Feiertagen	✗	✓
Wartungen und Fernwartung		
Kontrolle und Optimierung der Wärmepumpe per Fernwartungstool mit kontinuierlicher Überwachung	✗	✓
Kontinuierliche Funktionskontrolle der Sicherheits- und Regeleinheiten sowie aller relevanten Temperaturen und Drücke	✗	✓
Kundenunterstützung und Kontrolle sowie Optimierung der Parameter-einstellungen am Regler mittels Fernzugriff	✓	✓
Arbeitsaufwand		
Sämtliche Arbeitsgänge, inklusive Fahrzeit und Wegentschädigung für Störungsbehebungen, exklusiv des benötigten Materials	✗	✓
Kontrolle vor Ort und ggf. Reinigung der Wärmepumpenkomponenten und Luftwege sowie Kondenswasserablauf, Überprüfung der Elektroanschlüsse (1 x alle 2 Jahre)	✗	✓
Preise in CHF, exkl. MwSt. pro Jahr (Preisänderungen vorbehalten)	200,00	450,00
Materialaufwand		
Inkl. Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre (für WP interne Bauteile)	✗	<input type="checkbox"/>
Einmaliger pauschaler Mehrpreis (CHF) <small>(Garantieverlängerung nur möglich mit Jahresbeitrag Service-Abo Standard)</small>	✗	800,00

Service Abo Standard beinhaltet - gemäss Vorschrift für WPS-Systemmodule - die Inspektion der Anlage nach 2 Jahren.
Falls keine Service Abo Standard besteht, wird diese Inspektion Pauschal mit CHF 350.00 in Rechnung gestellt.

Wärmepumpen	Aufpreis CHF
von 17 bis 25 kW	<input type="checkbox"/> 100,00
von 26 bis 40 kW	<input type="checkbox"/> 150,00
Rabatt bei Einmalzahlung	<input type="checkbox"/> 10 % bei 5 Jahren

Ich möchte eine Service-Leistung der Huggler Gebäudetechnik GmbH gemäss meiner Auswahl abonnieren:	
Name und Vorname:	
Firma:	
Adresse:	
Telefonnummer:	
E-Mail:	



Objekt/Adresse:	
Wärmepumpe (Typ) / Leistung / Seriennummer:	
Installiert durch:	

- Hiermit bestätige ich, dass die Angaben auf Seite 1 richtig sind und meine Bestellung verbindlich ist.
- Ich akzeptiere die AGBs.
- Ich möchte keinen Servicevertrag.

Ort und Datum:	Unterschrift:
----------------	---------------

Die Materialgarantie gilt in folgendem Umfang bzw. unter folgenden Bedingungen:

- 1.) Die allgemeine Werksgarantie beträgt 2 Jahre ab der Inbetriebnahme. Für defekte Bauteile in der Wärmepumpe oder dem Steuerungsset sowie allen von der Huggler Gebäudetechnik GmbH gelieferten Bauteilen, die sich aus Material-, Verarbeitungsfehlern oder unverschuldetem Verschleiss ergeben, werden innerhalb der Garantiezeit kostenlos ausgetauscht.
- 2.) Defekte Bauteile werden von uns zur Begutachtung und zur Schadensfeststellung zurückgenommen.
- 3.) Durch Abschluss des Serviceabo Basis innerhalb 6 Monate nach der Inbetriebnahme, bei Basis werden Einstellungen per Fernwartung ohne gesonderte Verrechnung von uns durchgeführt.
- 4.) Bei Abschluss des Serviceabo Standard werden zusätzliche Leistungen kostenlos gewährt.
- 5.) Zusätzlich kann eine Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre abgeschlossen werden.
- 6.) Falls kein Serviceabo abgeschlossen wird, werden sämtliche Anforderungen (ausser Garantie) verrechnet. Fernwartung mit mindestens CHF 30.00 Pro Anforderung (Arbeitszeit 30 Min. sonst weitere CHF 30.00 pro ½ Std.)
- 7.) Unsere Materialgarantie setzt voraus, dass die Transport-, Lager-, Montage- und Betriebsanweisungen sowie die behördlichen Einbau- und Betriebsvorschriften einschliesslich der Zulassungsbestimmungen für unser Produkt nach Verlassen aus unserem Werk beachtet wurden.
- 8.) Die Leistungen und Garantie entfällt ebenso bei Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder Servicedienste. Dies betrifft auch unautorisierte Eingriffe in den Regler-Einstellungen.

1* Voraussetzung: Funktionierender Internetanschluss und ConnectedHeat